



ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA w IMPREZIE

Impreza nr do w terminie

Dane osobowe		1 osoba	2 osoba
nazwisko			
imię			
data i miejsc urodzenia			
adres zameldowania			
adres do korespondencji			
telefon praca/dom			
Nr PESEL			
miejsce wsiadania			
Cena podstawowa			
świadcze- nia			
dodatkowe			
dopłata do trasy bocznej			
Cena ogółem			
UWAGI;			

Oświadczam , że zapoznałem się oraz osobę wymienioną w zgłoszeniu z warunkami uczestnictwa w imprezach Regionalnej Agencji Turystyki w Łodzi.

Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości iż zgłoszenie jest dokumentem prawnym na podstawie którego Regionalna Agencja Turystyki ma prawo żądać należności za sprzedaż wykazaną w niniejszym zgłoszeniu.

.....
(data podpis KLIENTA)

.....
(data, podpis, pieczęć AKWIZYTORA)

Warunki uczestnictwa i rezygnacji z imprez organizowanych przez Regionalną Agencję Turystyki „GRAND TOUR” w Łodzi

1. Warunkiem uczestnictwa w imprezie jest złożenie wypełnionego i podpisanego zgłoszenia oraz dokonanie wpłat w wysokości i terminach uzgodnionych z pracownikiem Agencji RAT lub jego upoważnionym agentem. Pierwsza rata nie może być niższa niż 40% kosztów imprezy, a ostatnia rata musi być uregulowana najpóźniej 21 dni przed imprezą. Niedotrzymanie terminu płatności kolejnych rat uważane jest za rezygnację z imprezy.
 2. Zakres świadczeń i program imprezy zawarty w katalogu lub załączniku stanowi integralną część umowy.
 3. Agencja R.A.T. zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (bez ponoszenia kosztów) w sytuacjach od siebie niezależnych:
 - a) działanie sił wyższych
 - b) brak wymaganego minimum uczestników (odwołanie może nastąpić najpóźniej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy)
 4. W przypadku rezygnacji z zawartej umowy Agencja R.A.T. potrąci od pełnej ceny imprezy następujące kwoty:
 - do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy - opłatę manipulacyjną w wysokości 10%, lecz nie mniej niż 200 zł.
 - 29-15 dni przed rozpoczęciem imprezy - faktycznie poniesione koszty, nie mniej niż 25% planowanych kosztów imprezy
 - 14-7 dni przed rozpoczęciem imprezy - faktycznie poniesione koszty, nie mniej niż 50% planowanych kosztów imprezy
 - w terminie krótszym niż 7 dni przed imprezą - faktycznie poniesione koszty, nie mniej niż 75% planowanych kosztów imprezy
- Potrącenia są niezależne od terminu zgłoszenia na wycieczkę.
5. W przypadku rezygnacji z imprezy (najpóźniej na 3 dni robocze przed jej rozpoczęciem) i zaproponowaniem na swoje miejsce innej osoby akceptującej warunki wyjazdu Agencja R.A.T. potrąci jedynie opłatę manipulacyjną w wysokości 5%, lecz nie mniej niż 100 zł.
 6. Rezygnację z udziału w imprezie Agencja R.A.T. przyjmuje wyłącznie na piśmie.
 7. Agencja R.A.T. zastrzega sobie możliwość podwyżki ceny imprezy (najpóźniej 20 dni przed datą wyjazdu) w przypadku udokumentowanego wzrostu:
 - a) kosztów transportu
 - b) ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi
 - c) kursu walutAgencja R.A.T. poinformuje o tym fakcie pisemnie na podany do korespondencji adres.
Brak pisemnej rezygnacji (bez ponoszenia kosztów) w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia jest uważane za akceptację nowych warunków umowy.
 8. Agencja R.A.T. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę lub nieterminowe wydanie paszportu lub wizy, wynikające z decyzji niezależnych od biura. W takim przypadku rezygnacja z imprezy następuje wg warunków określonych w pkt. 4.
 9. Agencja R.A.T. nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane świadczenia z winy uczestnika.
 10. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Agencji R.A.T. za wyrządzone szkody podczas trwania imprezy.
 11. Jeżeli z winy Agencji RAT nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odmieniana od zawartych w umowie - Agencja R.A.T. przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązana jest do dokonania adekwatnego zwrotu do wniesionych wpłat za realizację imprezy. Wszelkie reklamacje powinny być zgłoszone w formie pisemnej, najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia imprezy.
 12. Ewentualne ograniczenie odpowiedzialności o której mowa w pkt 11 umowy może wynikać jedynie z;
 - a) przepisów obowiązujących w kraju pobytu w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców
 - b) postanowień umów międzynarodowych
 - c) przepisów szczególnych
 13. Powyższe warunki uczestnictwa i rezygnacji z imprez są zgodne z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O usługach turystycznych” (Dz.U.nr 133, poz.884 wraz z późniejszymi zmianami)