



UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

DANE DOTYCZĄCE IMPREZY

Nazwa imprezy	ST.PETERSBURG - TEATR MARYJSKI „SPARTAKUS” – Aram Chaczaturian		
Termin imprezy	30.06. – 04.07.2010		
Cena jednostkowa imprezy	5 290zł	Wiza - 250zł/os	
Całkowity koszt umowy			
Miejsce wyjazdu, godz. zbiórki	Warszawa, Terminal 2, pkt informacji, godz. zbiórki 08:50		
Rodzaj zakwaterowania	jedynka	dwójka	trójka 1os – dokwaterowanie
W przypadku możliwości wyboru pokoju	dla palących		dla niepalących
Uwagi			

DANE OSOBY ZAWIERAJĄCEJ UMOWĘ

nazwisko	imię	data ur.	PESEL	telefon
Adres				
Seria i nr paszportu	data ważności paszportu			
e mail				

DANE OSÓB TOWARZYSZĄCYCH

nazwisko	imię	data ur.	PESEL	telefon
Adres				
Seria i nr paszportu	data ważności paszportu			
e mail				

nazwisko	imię	data ur.	PESEL	telefon
Adres				
Seria i nr paszportu	data ważności paszportu			
e mail				

WPLĄTY

	dnia	kwota	forma płatności/nr KP
Zaliczka 2 000zł/os w dniu podpisania umowy			
Dopłata do 100% ceny imprezy – (do 24.05.10)			

Nr konta dla osób płacących przelewem: 35 2490 0005 0000 4520 5027 4586 (Alior Bank SA o/Łódź)

Oświadczam, że zapoznałam (em) się z warunkami uczestnictwa w imprezie, informacjami szczegółowymi, programem oraz warunkami ubezpieczenia.

.....
Data

.....
podpis klienta

.....
Podpis i pieczęć pracownika biura

Warunki uczestnictwa i rezygnacji z imprez organizowanych przez Regionalną Agencję Turystyki „GRAND TOUR w Łodzi

1. Warunkiem uczestnictwa w imprezie jest złożenie wypełnionego i podpisanego zgłoszenia (przy umowie osoby niepełnoletniej wymagana jest zgoda rodziców lub prawnych opiekunów) oraz dokonanie wpłat w wysokości i terminach uzgodnionych z pracownikiem Agencji R.A.T. lub jego upoważnionym agentem. Pierwsza rata nie może być niższa niż 40% kosztów imprezy, a ostatnia rata musi być uregulowana najpóźniej 21 dni przed imprezą. Niedotrzymanie terminu płatności kolejnych rat uważane jest za rezygnację z imprezy.
2. Zakres świadczeń i program imprezy stanowi integralną część umowy.
3. Agencja R.A.T. zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy (bez ponoszenia kosztów) w sytuacjach od siebie niezależnych:
 - a) działanie sił wyższych
 - b) brak wymaganego minimum uczestników (odwołanie może nastąpić najpóźniej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy), uczestnicy otrzymują zwrot wszystkich wpłaconych zaliczek lub należności.
4. W przypadku rezygnacji Klienta z zawartej umowy Agencja R.A.T. potrąci faktycznie poniesione koszty wynikające z rozliczenia imprezy najpóźniej w terminie do 30 dni od jej zakończenia.

Przewidywane koszty uzależnione od terminu rezygnacji klienta z zawartej umowy:

 - do 60 dni przed rozpoczęciem imprezy – opłatę manipulacyjną w kwocie ok. 500zł/os
 - 59-40 dni przed rozpoczęciem imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 25% ceny imprezy
 - 39 – 21 dni przed rozpoczęciem imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 45% ceny imprezy
 - mniej niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 75% ceny imprezy

W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy (najpóźniej do 40 dni przed jej rozpoczęciem) i zaproponowaniem na swoje miejsce innej osoby akceptującej warunki wyjazdu Agencja R.A.T. potrąci jedynie opłatę manipulacyjną, ok. 200zł/osoba.

Potrącenia są niezależne od terminu zgłoszenia na wycieczkę.
5. Rezygnację z udziału w imprezie Agencja R.A.T. przyjmuje wyłącznie na piśmie.
6. Agencja R.A.T. zastrzega sobie możliwość podwyżki ceny imprezy (najpóźniej 21 dni przed datą wyjazdu) w przypadku udokumentowanego wzrostu;
 - a) kosztów transportu
 - b) ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi
 - c) kursu walut

Agencja R.A.T. poinformuje o tym fakcie pisemnie na podany do korespondencji adres.

Brak pisemnej rezygnacji (bez ponoszenia kosztów) w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia jest uważane za akceptację nowych warunków umowy.
7. Agencja R.A.T. ma obowiązek przekazanie pełnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i jednocześnie nie ponosi odpowiedzialności za odmowę lub nieterminowe wydanie paszportu lub wizy, wynikające z decyzji niezależnych od biura. W takim przypadku rezygnacja z imprezy następuje wg warunków określonych w pkt. 4.
8. Agencja R.A.T. nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane świadczenia z winy uczestnika.
9. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Agencji R.A.T. za wyrządzone szkody mienia podczas trwania imprezy.
10. Jeżeli z winy Agencji R.A.T. nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odmienna od zawartych w umowie (zalecane poświadczenie przez pilota lub przedstawiciela kontrahenta) - Agencja R.A.T. przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązana jest do dokonania adekwatnego zwrotu do wniesionych wpłat za realizację imprezy. Wszelkie reklamacje powinny być zgłoszone w formie pisemnej (nie będą rozpatrywane reklamacje przesłane pocztą e-mailową lub fax-em), najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia imprezy.
11. Ewentualne ograniczenie odpowiedzialności o której mowa w pkt 10 umowy może wynikać jedynie z;
 - a) przepisów obowiązujących w kraju pobytu w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców
 - b) postanowień umów międzynarodowych
 - c) przepisów szczególnych
12. Powyższe warunki uczestnictwa i rezygnacji z imprez są zgodne z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O usługach turystycznych” (Dz.U.nr 133, poz.884 wraz z późniejszymi zmianami)